

Formular de retur – RMA

Nr. RMA: _____

Comerciant:	Website: www.veardi.ro Sediu:
-------------	---

Datele dumneavoastră:

Nume, prenume _____

Adresa de e-mail _____

Număr de comandă _____

Data returnării ____ / ____ / ____

Cont IBAN: _____

Banca: _____

Alegeți:

să returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. facturii cu care ați primit produsele.

să returnați doar o parte din comandă, este necesară specificarea denumirii produsului și cantitatea:

Motiv renunțare (opțional – ne ajută să ne îmbunătățim activitatea) _____

Procedura RMA (Autorizație de Returnare a Produselor)

În calitate de consumator aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G. Nr. 34/2014, în termen de 15 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzatorul va rambursa contravaloarea produsului/produselor și eventuala taxă de expediere în maxim 15 (cincisprezece) zile de la data luării la cunoștință a deciziei cumpărătorului de a face un retur, termen ce se prelungește până la data primirii produselor, conform termenilor și condițiilor.

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: Str. Grigore Alexandrescu nr. 22, sc. 2, ap. 30, 400560 Cluj-Napoca, Cluj, România

Nu se acceptă returnări cu ramburs – restituirea sumelor se face doar prin transfer bancar în contul clientului.

Produsele returnate trebuie să fie complete, sigilate, nedesfăcute, nefolosite și în ambalajul original.

Înainte de a ne returna produsele vă rugăm să completați formularul de retur RMA.

Obținerea numărului RMA:

Numărul de RMA pentru completarea formularului ce poate fi descărcat de pe site-ul nostru sau care poate fi solicitat prin e-mail ori prin rubrica de contact, poate fi obținut prin telefon, e-mail sau prin rubrica de contact. Formularul se poate completa electronic sau manual.